

Les tarifs s'entendent par jour, quelle que soit l'heure d'entrée dans l'établissement. Le jour du départ sera également compté si celui-ci a lieu après 10h00.

## ARRIVÉE

- Les **emplacements** sont disponibles de 11h00 à 13h00 et de 13h00 à 20h00.

**Tous les documents d'identité doivent être présentés à l'arrivée pour l'enregistrement.**

**La Direction se réserve le droit de conserver au moins 1 document jusqu'au paiement du solde.**

## ENREGISTREMENT EN LIGNE ET TARDIF

- Vous pouvez demander l'auto-enregistrement en contactant la réception pendant les heures d'ouverture, après quoi toutes les informations seront envoyées via le contact de référence, que ce soit par e-mail ou WhatsApp.
- Il est possible de demander un enregistrement tardif après accord avec la réception, pour lequel 30,00 € seront facturés par hébergement et/ou carré. Dans tous les cas, après 24h00, il n'est PAS possible de s'enregistrer.
- En cas de retard, l'hébergement réservé restera à la disposition du client jusqu'à 10h00 le lendemain.

## DÉPART

- Le check-out est possible à partir de 8h30 le jour du départ et au plus tard à 10h00.
- Une arrivée tardive ou un départ anticipé entraînera le paiement de la totalité de la période réservée, même si le logement ou l'emplacement est reloué.
- L'arrivée anticipée n'implique pas l'autorisation d'un départ anticipé. De même, une arrivée tardive n'implique pas une autorisation de départ tardif.
- Les tarifs s'entendent par jour, quelle que soit l'heure d'entrée. Le jour du départ sera également compté si celui-ci a lieu après 10h00.
- Les départs en dehors de l'heure ci-dessus entraîneront le remboursement de l'acompte à un moment ultérieur comme suit :
  - Si l'acompte est versé en **espèces**, il sera restitué par virement bancaire dans les 14 jours ouvrables à compter du jour du départ. Le transfert sera effectué dans le montant total moins les frais de commissions à la charge du client et peut varier de 5,00 € à 30,00 € selon la nationalité du compte courant.
  - Si l'acompte est versé par **pré-autorisation par carte de crédit**, l'acompte sera restitué pour le montant total moins 0,01 centimes d'euro. Le montant de 99,99 € sera recredité dans les 7 jours ouvrables à compter du jour du départ.

## DÉPÔT DE GARANTIE

Lors de l'enregistrement, un dépôt de garantie de 50,00 € est exigé par pré-autorisation sur la carte de crédit ou en espèces. Au moment du départ, si l'acompte est payé par carte de crédit, il sera libéré au coût de 0,01 € et sera disponible dans les 7 jours sur votre compte courant. Si la caution est versée en espèces, elle est restituée immédiatement au moment du départ – de 08h30 à 10h00 du matin.

## ANIMAUX

Nos amis à quatre pattes sont autorisés dans toutes les zones du Camping Lido Verbano (sauf indication contraire d'un panneau d'interdiction). Ils sont autorisés à l'intérieur des BUNGALOWS CHALET, des BUNGALOWS SOLEIL et dans les espaces communs tels que le Self-Restaurant Verbano et le Verbano Beach Bar. Ils ne sont PAS autorisés à l'intérieur de la MAXICARAVAN WAKE, MAXICARAVAN MOON, MAXICARAVAN SKY, MAXICARAVAN STAR et dans les TENTES SAFARI.

## DÉPÔT

**EN CAS D'ANNULATION**, l'acompte sera restitué de la manière indiquée dans le document intitulé « Politique d'annulation ».

**Le solde de la totalité de la période réservée doit être payé à l'arrivée au camping.**

## HEURES D'OUVERTURE DE LA RÉCEPTION

08.30-13.00 et 14.00-20.00. Les paiements peuvent être effectués de 08h30 à 13h00.

## CIRCULATION AU SEIN DU CAMPING

### VITESSE

À l'intérieur du camping, vous pouvez circuler à une vitesse maximale de 5 km/h. Dans le cas où des véhicules sont détectés roulant à une vitesse plus élevée, le véhicule doit être garé sur le parking situé à côté de la réception pour la durée du séjour, en payant le stationnement journalier selon la liste de prix.

### HEURES DE SILENCE

De 22h30 à 8h00 et de 13h00 à 15h00, les véhicules à moteur ne sont PAS autorisés à l'intérieur du camping. Dans le cas où vous conduisez pendant les heures qui viennent d'être mentionnées, la carte sera automatiquement désactivée. Pendant ces heures, vous pouvez accéder au camping avec la carte verte uniquement pour accéder au parking situé à côté de la réception, un parking accessible 24h/24 et 7j/7. Dans le cas où des véhicules sont détectés passant pendant les heures mentionnées ci-dessus, les cartes d'accès seront automatiquement désactivées et le véhicule devra être garé sur le parking situé à côté de la réception pour la durée du séjour, en payant le stationnement journalier selon la liste de prix.

### VISITEURS

Les visiteurs sont autorisés à entrer sur dépôt d'une pièce d'identité à la réception. Les tarifs en vigueur seront appliqués pour la visite, à régler à l'arrivée. La direction peut suspendre l'entrée des visiteurs à tout moment.

## MINEURS

Les adultes seront tenus responsables du comportement de leurs enfants ou des mineurs dont ils ont la charge. Les mineurs doivent toujours être accompagnés d'un adulte.

**La Direction se réserve le droit d'expulser du camping toute personne responsable d'actes de harcèlement ou de vandalisme.**

**L'ENTRÉE AU CAMPING IMPLIQUE L'ACCEPTATION ET LE RESPECT INTÉGRAL DE CE RÈGLEMENT :**

La direction du Camping Lido Verbano  
01 janvier 2025

**POUR PLUS D'INFORMATIONS, VEUILLEZ CONSULTER NOTRE SITE WEB.**

[www.campinglidoverbano.com](http://www.campinglidoverbano.com)