

Les tarifs s'entendent par jour, quelle que soit l'heure d'entrée dans l'établissement. Le jour du départ sera également compté si celui-ci a lieu après 10h00.

ARRIVÉE

- L'hébergement est disponible de 15h00 à 20h00.

Tous les documents d'identité doivent être présentés à l'arrivée pour l'enregistrement. La Direction se réserve le droit de conserver au moins 1 document jusqu'au paiement du solde.

ENREGISTREMENT EN LIGNE ET TARDIF

- Il est possible de demander l'auto-enregistrement en contactant la réception pendant les heures d'ouverture, après quoi toutes les informations seront envoyées par le contact de référence, que ce soit par e-mail ou WhatsApp.
- Il est possible de demander un enregistrement tardif après accord avec la réception, pour lequel 30,00 € seront facturés par hébergement et/ou carré. Dans tous les cas, après 24h00, il n'est PAS possible de s'enregistrer.
- En cas de retard, l'hébergement réservé restera à la disposition du client jusqu'à 10h00 le lendemain.

DÉPÔT DE GARANTIE : lors de l'enregistrement, un DÉPÔT DE GARANTIE DE 100,00 € est exigé par pré-autorisation sur la carte de crédit ou en espèces. Suite à une inspection positive du logement, si la caution est payée par carte de crédit, elle sera libérée au coût de 0,01 € et sera disponible dans les 7 jours sur votre compte courant. Si l'acompte est versé en espèces, il est restitué immédiatement au moment du départ – de 08h30 à 10h00.

NON-FUMEUR : à l'intérieur des hébergements, il est interdit de fumer, le Camping Lido Verbano a une politique stricte d'interdiction de fumer. Il y a une amende de 250,00 € + frais de nettoyage pour ceux qui fument ou vapotent n'importe où dans le logement.

DÉPART

- Le check-out est possible à partir de 8h30 le jour du départ jusqu'à 10h00, le contrôle est effectué par le personnel du camping pendant les horaires qui viennent d'être mentionnés.
- Une arrivée tardive ou un départ anticipé entraînera le paiement de la totalité de la période réservée, même si le logement ou l'emplacement est reloué.
- L'arrivée anticipée n'implique pas l'autorisation d'un départ anticipé. De même, une arrivée tardive n'implique pas une autorisation de départ tardif.
- Les tarifs s'entendent par jour, quelle que soit l'heure d'entrée. Le jour du départ sera également compté si celui-ci a lieu après 10h00.
- Les départs en dehors des heures ci-dessus entraîneront l'échec de la vérification de l'hébergement. Il ne sera donc pas possible de restituer immédiatement l'acompte qui sera restitué ultérieurement de la manière suivante :
 - Si l'acompte est versé en **espèces** et si le logement est livré dans les conditions énumérées ci-dessous, il sera restitué par virement bancaire dans les 14 jours ouvrables à compter du jour du départ. Le transfert sera effectué dans le montant total moins les frais de commissions à la charge du client et peut varier de 5,00 € à 30,00 € selon la nationalité du compte courant.
 - Si l'acompte est versé par **pré-autorisation avec une carte de crédit ou de débit** et, si le logement est livré dans les conditions ci-dessous, l'acompte sera restitué pour le montant total moins 0,01 centimes d'€. Le montant de 99,99 € sera recredité dans les 7 jours ouvrables à compter du jour du départ

COMMENT QUITTER LE LOGEMENT AU MOMENT DU DÉPART

- Frigo : éteint, dégivré, propre et avec la porte ouverte ;
- Tous les draps et serviettes utilisés, placés dans la salle de bain sur le sol ;
- Couvertures pliées et déposées soigneusement avec des oreillers dans le placard ;
- Ustensiles de cuisine propres et séchés ;
- Four, évier, cuisinière et salle de bain nettoyés et séchés ;
- Nettoyer et laver les sols ;
- Enlèvement des ordures aux zones appropriées de la Structure, où l'utilisateur est tenu de respecter la législation communale relative à la collecte sélective des déchets ;
- Tous les objets à l'intérieur du logement ne doivent pas être déplacés à l'extérieur ou vers d'autres logements ;
- Inventaire complet.

EN CAS DE NON-NETTOYAGE, 40,00 € SERONT DÉDUITS DIRECTEMENT DE LA CAUTION.

En cas de dommage, la totalité de la caution ne sera pas restituée. A l'intérieur des hébergements tels que le BUNGALOW CHALET et le SUN, pour des raisons d'hygiène, en présence de chiens, un nettoyage particulièrement minutieux s'impose. Dans le cas contraire, le montant de 50,00 € sera facturé pour le nettoyage final.

ANIMAUX : nos amis à quatre pattes sont autorisés dans toutes les zones du Camping Lido Verbano (sauf indication contraire d'un panneau d'interdiction). Ils sont autorisés à l'intérieur des BUNGALOWS CHALET, des BUNGALOWS SOLEIL et dans les espaces communs tels que le Self-Restaurant Verbano et le Verbano Beach Bar. Ils ne sont PAS autorisés à l'intérieur de la MAXICARAVAN WAKE, MAXICARAVAN MOON, MAXICARAVAN SKY, MAXICARAVAN STAR et dans les TENTES SAFARI.

DÉPÔT

EN CAS D'ANNULATION, l'acompte sera restitué conformément au document « Politique d'annulation ». **Le solde de la totalité de la période réservée doit être payé à l'arrivée au camping.**

HEURES D'OUVERTURE DE LA RÉCEPTION : 08.30-13.00 et 14.00-20.00. Les paiements peuvent être effectués de 08h30 à 13h00

CIRCULATION AU SEIN DU CAMPING

VITESSE : à l'intérieur du camping, vous pouvez circuler à une vitesse maximale de 5 km/h. Dans le cas où des véhicules sont détectés roulant à une vitesse plus élevée, le véhicule doit être garé dans le parking situé à côté de la réception pendant toute la durée du séjour, en payant le stationnement selon la liste de prix.

HEURES CALMES : de 22h30 à 8h00 et de 13h00 à 15h00, la circulation des véhicules à moteur n'est PAS autorisée à l'intérieur du camping. Dans le cas où vous conduisez pendant les heures qui viennent d'être mentionnées, la carte sera automatiquement désactivée. Pendant ces heures, vous pouvez accéder au camping avec la carte verte uniquement pour accéder au parking situé à côté de la réception, un parking accessible 24h/24 et 7j/7. Dans le cas où des véhicules sont détectés passant aux heures qui viennent d'être mentionnées, le véhicule doit être garé sur le parking situé à côté de la réception pendant toute la durée du séjour, en payant le parking selon la liste de prix.

VISITEURS : les visiteurs sont autorisés à entrer sur dépôt d'une pièce d'identité à la réception. Les tarifs en vigueur seront appliqués pour la visite, à régler à l'arrivée.

La direction peut suspendre l'entrée des visiteurs à tout moment.

MINEURS : les adultes seront tenus responsables du comportement de leurs enfants ou des mineurs qui leur sont confiés. Les mineurs doivent toujours être accompagnés d'un adulte.

La Direction se réserve le droit d'expulser du camping toute personne responsable d'actes de harcèlement ou de vandalisme.

L'ENTRÉE DANS LE CAMPING IMPLIQUE L'ACCEPTATION ET LE RESPECT INTÉGRAL DE CE RÈGLEMENT

La direction du Camping Lido Verbano
01 janvier 2025

POUR PLUS D'INFORMATIONS, VEUILLEZ CONSULTER NOTRE SITE WEB : www.campinglidoverbano.com