

REGOLAMENTO ALLOGGI

Le tariffe si intendono giornaliere indipendentemente dall'ora d'ingresso in Struttura. Sarà conteggiato anche il giorno di partenza se questa avverrà dopo le h. 10.00 del mattino.

ARRIVO

- Gli **alloggi** sono disponibili dalle h. 15.00 fino alle h. 20.00.

All'arrivo devono essere presentati tutti i documenti d'identità per la registrazione. La Direzione si riserva di trattenere almeno N. 1 documento fino al pagamento del saldo.

CHECK-IN ONLINE E TARDIVO

- È possibile richiedere il self check-in contattando la reception negli orari di apertura, dopodiché saranno inviate tutte le informazioni tramite il contatto di riferimento sia esso e-mail o whatsapp.
- È possibile richiedere un check-in tardivo in seguito ad accordi con la reception, per il quale verranno addebitati € 30,00 ad alloggio e/o a piazzola. In ogni caso, oltre le ore h.24.00 NON è più possibile effettuare il check-in.
- In caso di ritardo, l'alloggio prenotato resterà a disposizione del cliente fino alle h.10.00 del giorno successivo.

DEPOSITO CAUZIONALE: in fase di check-in, è richiesto un DEPOSITO CAUZIONALE DI € 100,00 tramite pre-autorizzazione sulla carta di credito oppure in contanti. In seguito a controllo positivo dell'alloggio, se il deposito è versato con carta di credito, verrà sbloccato al costo di € 0,01 e sarà disponibile entro n. 7 giorni sul proprio conto corrente. Se il deposito è versato in contanti viene restituito immediatamente in fase di check-out – dalle 08.30 alle 10.00.

VIETATO FUMARE: all'interno degli alloggi è vietato fumare, il Camping Lido Verbano ha una rigorosa politica contro il fumo. È prevista una multa di € 250,00 + spese di pulizia per chi fuma o svapa in qualsiasi punto dell'alloggio.

PARTENZA

- Il check-out è effettuabile dalle h. 8.30 del giorno della partenza entro le h. 10.00 del mattino, il controllo viene effettuato dallo staff del campeggio durante gli orari appena citati.
- Il ritardato arrivo o l'anticipata partenza comportano il pagamento dell'intero periodo prenotato, anche nel caso in cui l'alloggio o la piazzola vengano riaffittati.
- L'arrivo anticipato non comporta l'autorizzazione ad una partenza anticipata. Analogamente, un arrivo tardivo non comporta l'autorizzazione ad una partenza tardiva.
- Le tariffe si intendono giornaliere indipendentemente dall'ora di ingresso. Sarà conteggiato anche il giorno di partenza se questa avverrà dopo le ore 10.00.
- Partenze al di fuori dell'orario sopra indicato comporteranno il mancato controllo dell'alloggio. Non sarà quindi possibile la restituzione immediata della cauzione che verrà resa successivamente come di seguito riportato:
 - Se la cauzione viene data in **contante** e, se l'alloggio viene consegnato nelle condizioni sotto riportate, essa verrà restituita tramite bonifico bancario entro 14 giorni lavorativi dal giorno del check-out. Il bonifico verrà effettuato dell'intero importo a cui verranno sottratti i costi delle commissioni a carico del cliente e possono variare dai € 5,00 ai € 30,00 euro a seconda della nazionalità del conto corrente.
 - Se la cauzione viene data tramite **pre-autorizzazione con carta di credito o debito** e, se l'alloggio viene consegnato nelle condizioni sotto riportate, la cauzione verrà restituita per l'intero importo a cui verranno sottratti € 0,01 centesimi. L'importo di € 99,99 verrà riaccreditato entro n. 7 giorni lavorativi dal giorno del check-out

COME LASCIARE GLI ALLOGGI AL MOMENTO DELLA PARTENZA

- Frigo: spento, scongelato, pulito e con la porta aperta;
- Eventuali lenzuola ed asciugamani usati, posizionati in bagno per terra;
- Coperte piegate e depositate insieme ai cuscini ordinatamente nell'armadio;
- Utensili da cucina puliti ed asciugati;
- Forno, lavandino, fornelli e stanza da bagno puliti ed asciugati;
- Pavimenti puliti e lavati;
- Spazzatura portata nelle apposite aree presenti all'interno della Struttura, dove l'utente è tenuto al rispetto della normativa comunale inerente alla raccolta differenziata;
- Tutti gli oggetti all'interno dell'alloggio non devono esseri spostati all'esterno o in altri alloggi;
- Inventario completo.

IN CASO DI MANCATA PULIZIA VERRANNO TRATTENUTI DIRETTAMENTE DALLA CAUZIONE € 40,00.

In caso di danni, l'intera cauzione non verrà restituita. All'interno degli alloggi quali BUNGALOW CHALET e SUN, per motivi igienici, in presenza di cani, si richiede una pulizia particolarmente accurata. In caso contrario verrà addebitato l'importo di € 50,00 per le pulizie finali.

ANIMALI: i nostri amici a quattro zampe sono ammessi in tutte le aree del Camping Lido Verbano (eccetto dove indicato con cartello di divieto). Sono ammessi all'interno dei BUNGALOW CHALET, dei BUNGALOW SUN e nelle aree comuni come il Verbano Self-Restaurant e Verbano Beach Bar. NON sono ammessi all'interno dei MAXICARAVAN WAKE, MAXICARAVAN MOON, MAXICARAVAN SKY, MAXICARAVAN STAR e nelle TENDE SAFARI.

ACCONTO

IN CASO DI ANNULLAMENTO, l'acconto verrà restituito secondo il documento inerente ai "Termini di Cancellazione". **Il saldo dell'intero periodo prenotato deve essere effettuato al momento dell'arrivo in campeggio.**

ORARI RECEPTION: 08.30-13.00 e 14.00-20.00. I pagamenti si possono effettuare dalle 08.30 alle 13.00

CIRCOLAZIONE ALL'INTERNO DEL CAMPING

VELOCITÀ: all'interno del Camping, si può circolare ad una velocità massima di 5 km/h. Nel caso in cui si rilevano veicoli andare ad una velocità superiore, il veicolo dovrà essere parcheggiato nel parcheggio ubicato di fianco alla Reception per l'intera durata del soggiorno, saldando il parcheggio come da listino.

ORARI DEL SILENZIO: dalle 22.30 alle 08.00 e dalle 13.00 alle 15.00 NON è consentita la circolazione dei veicoli a motore all'interno del Camping. Nel caso in cui si circola durante gli orari appena citati, la tessera verrà automaticamente disabilitata. Durante questi orari si può accedere al camping con la tessera verde solo per accedere al parcheggio ubicato di fianco alla reception, parcheggio accessibile H24/7. Nel caso in cui si rilevano veicoli transitare negli orari appena citati, il veicolo dovrà essere parcheggiato nel parcheggio ubicato di fianco alla Reception per l'intera durata del soggiorno, saldando il parcheggio come da listino.

VISITATORI: è consentito l'ingresso ai visitatori previo deposito presso la reception di un documento di identità. Per la visita verranno applicate le tariffe in corso, da pagarsi al momento dell'arrivo.

La Direzione può sospendere in qualsiasi momento l'ingresso dei visitatori.

MINORENNI: gli adulti saranno ritenuti responsabili del comportamento dei propri figli o dei minori a loro affidati. I minori dovranno essere sempre accompagnati da un maggiorenne.

La Direzione si riserva di allontanare dal campeggio chiunque si renda responsabile di atti di molestie o di vandalismo.

L'INGRESSO AL CAMPEGGIO COMPORTA L'ACCETTAZIONE E LA PIENA OSSERVANZA DEL PRESENTE REGOLAMENTO.

La Direzione del Camping Lido Verbano
01 Gennaio 2025

PER ULTERIORI INFORMAZIONI CONSULTARE IL NOSTRO SITO WEB: www.campinglidoverbano.com